

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.01.04 Технологии социально-психологического тренинга

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки**

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Практическая психология

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы))

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2022

год набора

Составитель:

Двоеглазова М.Ю., канд. психол. наук,
доцент

Утверждена на заседании

кафедры психологии и коррекционной
педагогики

Психолого-педагогического института
(протокол №8 от 23 марта 2022 г.)

Зав. кафедрой

Ю.А. Афонькина

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) – формирование компетенций в области межличностных коммуникаций.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающиеся овладевают следующими компетенциями:

ПК-1 – Способен проводить диагностику психического развития обучающихся и экспертизу социальной и образовательной среды

ПК-2 Способен консультировать, оказывая психолого-педагогическую и социально-психологическую помощь с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, а также отдельным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации

ПК-3 Способен осуществлять коррекционно-развивающую работу, в том числе в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

ПК-4 Способен осуществлять психопрофилактическую и просветительскую деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья, психическое развитие и становление личности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция | Индикаторы компетенций | Результаты обучения |
|---|---|---|
| ПК-1 – Способен проводить диагностику психического развития обучающихся и экспертизу социальной и образовательной среды | ПК-1.1. Знает возможности разных методов диагностики в решении практических задач; основные виды экспертной деятельности и роль психолога при различных видах экспертизы; содержание нормативных документов и этических принципов, регламентирующих диагностическую деятельность психолога ПК-1.2. Умеет выбирать психодиагностический инструментарий для решения практических задач с учетом специфики методик и индивидуальности субъекта обследования; самостоятельно проводить психодиагностическое обследование в соответствии с исследовательскими задачами и этико-деонтологическими нормами; квалифицированно проводить психодиагностическое исследование в рамках различных видов экспертизы, анализировать его результаты, формулировать экспертное заключение, адекватное задачам | Знать: - возможности исследовательских методов в решении задач прикладных исследований; - виды экспертной деятельности и роль психолога при проведении разных видов экспертизы; - содержание нормативных документов и этических принципов, регламентирующих исследовательскую деятельность психолога. Уметь: - выбирать методы и методики для решения исследовательских задач, проверки исследовательских гипотез; - самостоятельно проводить прикладное исследование в соответствии с исследовательскими задачами и этико-деонтологическими нормами. Владеть: |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>экспертизы и запросам пользователя.</p> <p>ПК-1.3. Владеет навыками планирования психодиагностического исследования с учетом нозологических, синдромальных, социально-демографических, культуральных, возрастных и индивидуально-психологических характеристик; способами анализа и интерпретации полученных при обследовании результатов; умением обеспечить клиента и заказчика услуг информацией о результатах диагностики; умением формулировать рекомендации для определения целей психологического вмешательства.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - методикой проведения прикладного исследования; - навыками анализа, обобщения, систематизации результатов исследования. |
| <p>ПК-2 Способен консультировать, оказывая психолого-педагогическую и социально-психологическую помощь с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, а также отдельным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации</p> | <p>ПК-2.1. Знает методологию, теорию и практику психологического консультирования, принципы и методы психологического консультирования, основные направления консультативной работы практического психолога.</p> <p>ПК-2.2. Умеет организовывать и осуществлять процедуру психологического консультирования, использовать различные приемы психологического воздействия для решения консультативных задач.</p> <p>ПК-2.3. Владеет навыкам проведения психологической консультации при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога, в том числе в ходе индивидуальной и групповой работы</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретико-методологические основы психологического консультирования; - основные направления реализации психологом психологического консультирования; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализовывать этапы консультационной работы; - применять в соответствии с решаемыми консультационными задачами различные приемы психологического воздействия. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками индивидуальной и групповой консультационной деятельности для решения типичных профессиональных задач. |
| <p>ПК-3 Способен осуществлять коррекционно-развивающую работу, в том числе в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p> | <p>ПК-3.1. Знает теоретико-методологические основы коррекционно-развивающей работы; психологические закономерности и механизмы функционирования и развития психики в онтогенезе и дизонтогенезе; специфику организации и содержание коррекци-</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теорию и методологию коррекционно-развивающей работы; - механизмы и закономерности функционирования психики; - этапы онтогенеза и дизонтогенеза; |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>онно-развивающей работы на разных этапах онтогенеза и дизонтогенеза; направления, методы и современные техники коррекционно-развивающей работы.</p> <p>ПК-3.2. Умеет разрабатывать и осуществлять коррекционно-развивающие мероприятия с учетом социальных, возрастных и индивидуально-психологических особенностей личности; осуществлять прогноз психического развития во время проектирования коррекционно-развивающей работы; согласовывать оказание коррекционно-развивающей помощи обучающимся в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями), членами семей</p> <p>ПК-3.3. Владеет методами индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы с индивидом и группой, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; навыками реализации психологических технологий, ориентированных на профессионально-личностное и карьерное развитие сотрудников организации, охрану психологического здоровья отдельной личности и коллектива в целом.</p> | <p>- особенности организации и содержание коррекционно-развивающей работы;</p> <p>- направления, методы, современные технологии коррекционно-развивающей работы.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать содержание коррекционно-развивающих мероприятий с учетом социальных, возрастных, индивидуально-психологических особенностей личности; - реализовывать коррекционно-развивающие мероприятия с учетом социальных, возрастных, индивидуально-психологических особенностей личности; - прогнозировать динамику психического развития во время проектирования содержания коррекционно-развивающих мероприятий; - согласованно оказывать коррекционно-развивающую помощь с иными участниками образовательных отношений. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами индивидуальной коррекционно-развивающей работы, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; - методами групповой коррекционно-развивающей работы, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; - навыками применения |
|--|--|--|

| | | |
|---|--|--|
| | | психотехнологий, ориентированных на эффективное трудоустройство и карьерный рост в процессе работы в организации |
| <p>ПК-4 Способен осуществлять психопрофилактическую и просветительскую деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья, психическое развитие и становление личности</p> | <p>ПК-4.1. Знает закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения; современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды; превентивные методы работы с лицами «группы риска»; теоретические основы психологического просвещения и психологической профилактики с учетом потребностей и индивидуальных возможностей личности</p> <p>ПК-4.2. Умеет проектировать программы психопрофилактической и просветительской деятельности, планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии; проводить мероприятия, направленные на формирование навыков взаимодействия в группе (коллективе); планировать и организовывать работу, направленную на повышение психологической культуры населения.</p> <p>ПК-4.3. Владеет навыками ведения дискуссий, презентаций; умением планировать работу на всех уровнях психопрофилактики; способами своевременного предупреждений нарушений интеллектуального и личностного развития; навыками проведения психопрофи-</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специфику возрастных этапов онтогенетического развития личности: закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития, способы адаптации и проявления деадаптации; - технологии формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе; - методы и приемы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды; - методы недопущения проявления социально опасного поведения лиц «группы риска»; - теоретические основы психологической профилактики и просвещения с учетом возможностей, потребностей личности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать содержание программы просветительской и психопрофилактической деятельности; - разрабатывать планы работы по предупреждению возникновения неблагополучия в психическом и личностном развитии; - осуществлять организацию взаимосвязанной деятельности субъектов образовательных отношений, направленной на предупреждение возникновения неблагополучия в психическом и личностном развитии; |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>лактической и просветительской деятельности в организации; навыками формирования психологической культуры, создания условий для полноценного развития личности на каждом возрастном этапе развития.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять мероприятия по формированию конструктивных взаимоотношений в группе; - разрабатывать планы работы по повышению психологической культуры населения; - организовывать работу субъектов образовательных отношений по повышению психологической культуры населения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками убеждающего воздействия; - навыками самопрезентации; - умение разрабатывать планы работы на уровне первичной, вторичной и третичной профилактики; - системой действий по предупреждению нарушений в интеллектуальном и личностном развитии; - навыками организационной психологической профилактики и просвещения; - технологиями формирования психологической культуры личности, группы для гармоничного психофизического развития в онтогенезе. |
|--|--|--|

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Технологии социально-психологического тренинга» относится к части профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Практическая психология.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы или 108 часа (-ов) (из расчета 1 ЗЕ= 36 часов)

| Курс | Семестр | Трудоёмкость в ЗЕ | Общая трудоёмкость (час.) | Контактная работа | | | Всего контактных часов | Из них | | Кол-во часов на СРС | | Кол-во часов на контроль | Форма контроля |
|--------|---------|-------------------|---------------------------|-------------------|----|----|------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------|
| | | | | ЛК | ПР | ЛБ | | Из них в интерактивной форме | В форме практической | Общее количество часов на | из них – на курсовую работу | | |
| 2 | 4 | 1 | 36 | 12 | 16 | | 28 | | 2 | 8 | | | |
| 3 | 5 | 2 | 72 | 14 | 32 | | 46 | | 12 | 26 | | | зачет |
| Итого: | | 3 | 108 | 26 | 48 | | 74 | | 14 | 34 | | | зачет |

Интерактивная форма реализуется в виде круглых столов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

| № п/п | Наименование раздела, темы | Контактная работа | | | Всего контактных часов | Из них | | Кол-во часов на СРС | Кол-во часов на контроль |
|-------|--|-------------------|----|----|------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------|
| | | ЛК | ПР | ЛБ | | Из них в интерактивной форме | В форме практической | | |
| | Раздел I. Теоретико-методологические основы социально-психологического тренинга | | | | | | | | |
| 1 | Тема I.1. Психологический тренинг: определение научного понятия, цель, задачи, виды | 4 | 4 | | 8 | | | 4 | |
| 2 | Тема I.2. Развитие субъектности в социально-психологическом тренинге | 2 | 4 | | 6 | | | 6 | |
| 3 | Тема I.3. Развитие компетентности в общении в социально-психологическом тренинге | 6 | 8 | | 14 | 2 | | 6 | |
| | Раздел II. Организационно-методические аспекты подготовки и проведения социально-психологического тренинга | | | | | | | | |
| 4 | Тема II.1. Социально-психологические характеристики группы, участу- | 4 | 4 | | 8 | 2 | | 6 | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|-----------|-----------|---|-----------|-----------|----------|-----------|---|
| | ющей в тренинге | | | | | | | | |
| 5 | Тема II.2. Организация и методика проведения социально-психологического тренинга | 4 | 10 | | 14 | 4 | | 6 | |
| 6 | Тема II.3. Методические средства социально-психологического тренинга | 6 | 18 | | 24 | 6 | | 6 | |
| | зачет | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | ИТОГО: | 26 | 48 | | 74 | 14 | 0 | 34 | |

Содержание дисциплины (модуля)
Раздел I. Теоретико-методологические основы
социально-психологического тренинга

Тема I.1. Психологический тренинг: определение научного понятия, цель, задачи, виды

Тренинг: определение научного понятия (М. Форверг, Ю.Н. Емельянов, Ю.М. Жуков, П.В. Растянников, Г.А. Ковалев, Л.А. Петровская, И.Н. Карицкий, Ю.В. Макаров, И.В. Вачков, А.П. Ситников). Цель и задачи психологического тренинга (И.В. Вачков). Эффекты тренинга (Л.А. Петровская).

История развития психологического тренинга. Цели тренинговой работы и виды тренинговых групп (И.Н. Вачков): помощь в исследовании и решении психологических проблем – группы решения психологических проблем; улучшение психологического здоровья – группы психологического здоровья и качества жизни; изучение психологических основ общения – группы социально-психологического тренинга; развитие самосознания с целью самоизменения и коррекции поведения – группы тренинга развития самосознания; содействие личностному росту и развитию – группы личностного роста. Виды тренинговых групп (В.Э. Пахальян). Виды тренинга (В.П. Захаров, Н.Ю. Хрящева). Виды тренинговых программ (С.И. Макшанов).

Событийный подход к реализации тренинга. Уровни реализации тренинговых методов (в группе, с группой, через группу). Принципы реализации тренинговых методов (И.В. Вачков): событийности, метафоризации, трансперспективы. Событие как единица измерения тренинговой реальности (И.Н. Вачков). Со-бытие, со-бытийная общность (В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев, антропологический подход) как условия развития субъектности. Типы событий, проявляющиеся на тренинге по оси времени (И.Н. Вачков): произошедшие *до* тренинга, происходящие *на* тренинге, пока не произошедшие, но желаемые *после* тренинга. Типы событий, происходящие в пространстве тренинга по оси пространства: 1) события происходящие в пространстве внутреннего мира человека (психологическом пространстве); 2) события происходящие в пространстве дискурса; 3) события происходящие в физическом пространстве помещения для тренинга (пространстве физической реальности). Виды событий, актуализирующихся в пространстве тренинга: 1) события произошедшие *до* тренинга в психологическом пространстве; 2) события произошедшие *на* тренинге в психологическом пространстве; 3) желаемые события произошедшие *после* тренинга в психологическом пространстве; 4) события произошедшие *до* тренинга в пространстве дискурса; 5) события произошедшие *на* тренинге в пространстве дискурса; 6) желаемые события произошедшие *после* тренинга в пространстве дискурса; 7) события произошедшие *до* тренинга в пространстве физической реальности; 8) события произошедшие *на* тренинге в пространстве физической реальности; 9) желаемые события произошедшие *после* тренинга в пространстве физической реальности. Виды событий и виды тренинговых методов: 1) методы работы с событиями в прошлом - регрессии, обмена опытом, имитации; 2) методы работы с событиями в настоящем – концентрации присут-

ствия, групповой рефлексии, построения диспозиций; 3) методы нацеленные на конструирование событий – символического самовыражения, группового решения проблем, операционализации. Характеристика тренинговых методов.

Тема I.2. Развитие субъектности в социально-психологическом тренинге

Человек. Личность. Субъект деятельности. Индивидуальность. Индивидуальный стиль жизнедеятельности. Парадигма развития субъектности в тренинге (И.В. Вачков). Субъект-субъектные взаимоотношения. Субъект-субъектный способ взаимодействия.

Тема I.3. Развитие компетентности в общении в социально-психологическом тренинге

Компетентность в общении. Основные подходы к определению понятия общение (общение как самостоятельный вид деятельности, общение как компонент деятельности, общение как интенция, общение как акт поведения, общение как коммуникативное состояние) (Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, Л.С. Выготский, Р.Л. Кричевский, А.А. Леонтьев, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, Б.Ф. Ломов, В.С. Мерлин, В.Н. Мясищев, Б.Д. Парыгин, Л.А. Петровская). Основные направления исследования общения в современной отечественной психологии (изменение психических процессов в общении, общение в совместной деятельности, общение личности, общение как коммуникативное воздействие, невербальная коммуникация, психолингвистика, развитие общения в онтогенезе, педагогическое общение, коммуникативные проблемы и их преодоление и др.). Значение общения в филогенезе, онтогенезе, антропогенезе. Классификации функций общения (Б.Ф. Ломов, Л.А. Карпенко). Классификации видов общения (прямое, опосредованное; вербальное, невербальное; непосредственное, опосредованное; доверительное, конфликтное; диалогическое, монологическое; кратковременное, долговременное; организованное, ситуативное; личностно-ориентированное, эгоцентрическое и т.д.) (А.А. Леонтьев, М.И. Бобнева, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская). Структура общения: перцептивный, коммуникативный, интерактивный компоненты (Г.М. Андреева).

Определение понятия социальная перцепция, значение социальной перцепции в реализации общественных и межличностных отношений. Сферы проявления социальной перцепции. Функции социальной перцепции. Эффекты социальной перцепции: 1) эффекты межличностного восприятия; 2) эффекты межгруппового восприятия; 3) эффекты самовосприятия. Причины возникновения эффектов социальной перцепции (установка, неадекватная самооценка, социальные стереотипы, отношение к воспринимаемому (симпатия – антипатия) и др.). Особенности социальной перцепции, определяющие формирование объективного представления о воспринимаемом социальном объекте.

Общение как процесс передачи информации и процесс обмена информацией. Личнейшая и интерактивная модели коммуникации (Г. Лассуэлл, К.Э. Шеннон, У. Уоррен, У. Шрам, Ч. Осгуд). Структура коммуникативного акта. Условия правильного понимания информации собеседниками. Этические принципы общения. Уровни общения: внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой (Б.Д. Парыгин, П. Вацлавик, А.Б. Добрович). Этапы общения (В.Н. Панферов). Фазы общения (А.Б. Добрович). Рефлексивное слушание: правила, техники, помехи. Структура Я-сообщения. Вербальная и невербальная коммуникация. Дифференциация понятий невербальное поведение, невербальная коммуникация, экспрессивное поведение (В.А. Лабунская, И.Н. Горелов). Функции невербальных средств общения. Классификация невербальных средств общения (визуальные, аудиальные, тактильные, ольфакторные, пространственно-временные). Методы анализа невербальной коммуникации (Р. Бердвистел, П. Экман, В. Фризен, В.А. Лабунская, А. Меграбян и др.). Системы психологических значений и типы интерпретации невербального поведения (В.А. Лабунская). Диалогическое и монологическое общение (М.М. Бахтин, А.У. Хараш). Стили общения.

Механизмы социально-психологического влияния: убеждение, внушение, заражение, подражание, мода. Фасцинация. Влияние индивидуальных особенностей собеседников на процесс и результаты общения. Общение в совместной деятельности. Дифференциация понятий совместная деятельность и коллективная деятельность (К.К. Платонов). Типы совместной деятельности: совместно-взаимодействующий, совместно-последовательный, совместно-индивидуальный, совместно-творческий (Л.И. Уманский, П.В. Малиновский). Типы сотрудников, работающих в организации (Л.Г. Почебут, В.А. Чикер). Коммуникативная компетентность личности (Л.А. Петровская, Е.Ю. Емельянов, Ю.М. Жуков, В.П. Третьяков, Л.А. Цветкова).

Общение как обмен действиями. Подходы к описанию структуры взаимодействия (Т. Парсонс, Я. Щепаньский, Э. Берн, Дж. Мид). Основные типы взаимодействия: кооперация, конкуренция. Соотношение понятий кооперация и совместная деятельность. Бесконфликтное и конфликтное взаимодействие.

Бесконфликтное и конфликтное взаимодействие. Определение понятия конфликт. Признаки конфликта. Объективно-субъективная природа конфликта. Философско-социологические традиции изучения конфликта (социально-биологическая теория конфликта (социал-дарвинизм), теория структурного функционализма, конфликтная модель общества, теория насилия, диалектическая теория). Психологические традиции изучения конфликта (психоаналитическая теория (или интрапсихическая теория) (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Эриксон); ситуационные теории (конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю среду (теория фрустрации-агрессии, Д. Доллард, Н. Миллер, Л. Дуб, О. Маурер, Р. Сирс, Л. Берковиц), конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию (теория кооперации-конкуренции, М. Дойч), когнитивные теории (теория баланса (Ф. Хайдер), теория поля (К. Левин)). Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Функции конфликта. Типы конфликтных личностей. Правила поведения в конфликте. Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликта. Прогнозирование (системное и оперативное) и профилактика возникновения социальных конфликтов. Затруднения в общении (В.А. Лабунская) и их преодоление. Причины трудностей в общении: внутренние конфликты, акцентуации характера, негативный опыт общения, социальные стереотипы, установка, эффекты социальной перцепции, неадекватная самооценка, неадекватный уровень притязаний, неэффективность коммуникативных сетей, коммуникативные барьеры, низкий уровень развития коммуникативной компетентности и прочие деструктивные формы общения: самообман и обман, лезть. Преодоление затруднений в общении: технология беспроблемного общения Т. Гордона, технология подлинного общения Э. Берна, технология моделирования успеха в общении Р. Бендлера и Дж. Гриндера, технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойча. Критерии эффективного общения. Общительность, коммуникативные склонности, коммуникативные умения и навыки, коммуникативные способности, коммуникативная компетентность, стиль общения, самопонимание и взаимопонимание как детерминанты эффективного общения. Доверительные отношения как условие эффективной коммуникации. Психологический контакт и техники его установления. Приемы эффективной самопрезентации коммуникатора. Способы оказания влияния на собеседника. Уверенное поведение в общении. Сотрудничество, этапы и методы совместной выработки решений. Комплимент. Деструктивная и конструктивная критика.

Раздел II. Организационно-методические аспекты подготовки и проведения социально-психологического тренинга

Тема II.1. Социально-психологические характеристики группы, участвующей в тренинге

Группа: определение научного понятия, виды. Психотерапевтическое значение группы (И. Ялом, С. Кратохвил). Групповой субъект. Групповая динамика (В. Шутц, С. Кратохвил, К. Роджерс, Ю.В. Большаков). Процессы групповой динамики. Принципы работы тренинговых групп. Ожидания участников тренинга, работа ведущего с ожиданиями

участников. Социальная перцепция и обратная связь. Обратная связь: определение научного понятия, значение, функции, классификации видов. Предпосылки конструктивной обратной связи. Взаимоотношения ведущего и группы. Требования к личности, профессиональным умениям ведущего тренера. Типологии тренинговых групп. Типы тренинговых групп в зависимости от уровня взаимодействия: «галактический совет» (субъект-субъектное взаимодействие), «звездная система» (субъект-субъектное взаимодействие), «скопление астероидов» (субъект-объектное взаимодействие), «черная дыра» (объект-объектное взаимодействие (предсубъектное)) (И.Н. Вачков). Стратегии работы ведущего тренинга с каждым уровнем развития группы.

Тема II.2. Организация и методика проведения социально-психологического тренинга

Цели и условия проведения тренинга. Требования к организации проведения тренинга. Комплектование группы: принципы и правила отбора участников. Девятишаговая модель подготовки к тренингу (И.Н. Вачков): определение темы и цели тренинга, определение состава тренинговой группы, определение временных ресурсов, формулировка проблем, формулировка задач, подбор психотехник, выделение блоков в тренинговой программе и занятий в каждом блоке, составление сценарного плана тренинга, написание краткого сценария тренинга с указанием цели каждого занятия и всех необходимых материалов. Содержание программы тренинга. Блоки тренинга (С.И. Макшанов): обеспечения работоспособности группы, формирования мотивации, информационный, обучающий, личностный, завершающий. Блочная структура занятия (И.Н. Вачков): организационный момент, основная часть, подведение итогов, домашнее задание, ритуал прощания. Схема анализа тренингового занятия. Этапы работы по созданию тренинговых техник. Фазы овладения новыми умениями в тренинге (И.Н. Вачков): конкретный опыт, рефлексивное наблюдение, абстрактная концептуализация, активное экспериментирование. Действия ведущего тренинга в сложных ситуациях. Показатели эффективного проведения психологического тренинга.

Тема II.3. Методические средства социально-психологического тренинга

Личность как объект социально-психологического воздействия. Связь метода психологического воздействия с теоретико-объяснительной концепцией. Дискуссия: определение научного понятия, классификации видов и типов, формы, этапы (стадии), правила проведения, роли участников. Игровые тренинговые методы. Ролевая игра: определение научного понятия, этапы, методические требования к подбору ситуаций для игры. Психогимнастика: определение понятия, виды упражнений. Метафора как языковой троп, способ самовыражения субъекта посредством понимания, интерпретации и объяснения открывшихся ему метафорических смыслов. Метафора как средство развития мышления, как средство связи различных областей знания и перевода с языка одного человека на язык другого (теория автокоммуникации Ю.М. Лотмана), как средство развития самосознания и субъектности, как средство смягчения, облегчения восприятия болезненной информации, как средство трансляции скрытых смыслов от одного человека к другому, как средство пробуждения творческих ресурсов воображения (И.Н. Вачков).

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] / Т. Г. Бобченко. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 132 с. URL: <https://urait.ru/bcode/496086>

2. Одинцова, М. А. Сказкотерапевтические технологии в психологическом тренинге : учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] / М. А. Одинцова, И. В. Вачков. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 309 с. URL: <https://urait.ru/bcode/496490>
3. Сидоренков, А. В. Психология малой группы. Методология и теория : учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] / А. В. Сидоренков. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 185 с. ISBN 978-5-534-08433-7. URL: <https://urait.ru/bcode/494421>

Дополнительная литература:

1. Зельдович, Б. З. Активные методы обучения : учебное пособие для вузов / Б. З. Зельдович, Н. М. Сперанская. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 201 с. URL: <https://urait.ru/bcode/495907>
2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] / М. В. Кларин. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 288 с. URL: <https://urait.ru/bcode/491391>
3. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] / В. Н. Лавриненко [и др.]; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 408 с. ISBN 978-5-534-01353-5. URL: <https://urait.ru/bcode/468441>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата) в образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей);

- помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «МАГУ».

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства: Kaspersky Anti-Virus

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:

MS Office

Windows 7 Professional

Windows 10

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:

Не предусмотрено.

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства:

Не предусмотрено

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

1. ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС издательства «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ Информационно-аналитическая система SCIENCEINDEX

1. Электронная база данных Scopus
2. Базы данных компании CLARIVATEANALYTICS.

7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». <http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.